

Stanovisko Svazu vodního hospodářství ČR, z.s. k výsledkům benchmarkingu vlastnických a provozovatelských subjektů vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu v ČR za rok 2016

Ke zveřejněným výsledkům benchmarkingu vlastnických a provozovatelských subjektů vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu v ČR za rok 2016 (webové stránky MZe) úvodem shrnujeme, že se jedná o podrobnou a kvalitně zpracovanou analýzu dat získanou od vlastníků a provozovatelů vodohospodářské infrastruktury (VÚME, VÚPE, porovnání položek pro vodné a stočné apod.). Důrazem na „anomálie“ zpráva eliminuje množství nepřesností v předávaných datech a zvyšuje tak vypovídací schopnost souboru dat. Také rozdělení do skupin dle velikosti považujeme za přínosný krok, který umožňuje data analyzovat a poskytuje množství relativně přesných poměrových ukazatelů.

Předpokládáme, že na základě vyhodnocení všech podnětů bude mít tento každoročně aktualizovaný materiál potenciál pro zlepšení budoucího systému regulace oboru vodovodů a kanalizací v ČR.

Přesto si předkládáme následující připomínky a podněty:

- 1) **Za aktuální problém považujeme srozumitelné definování některých pojmů a postupů používaných v cenotvorbě a jejich použití v systému benchmarkingu** (např. problematika položek obnovy, zisku apod.); zejména v případě menších obcí a provozovatelů, mohou v důsledku chybějících údajů nebo chyb vstupovat do systému benchmarkingu některá zkreslení výsledků.

SVH ČR nabízí Ministerstvu zemědělství součinnost, např. prostřednictvím spolupráce s ČVTVHS ČR při osvětě a vzdělávání, zejména drobným vlastníkům a provozovatelům (většinou mimo strukturu spolku SOVAK ČR) – viz např. seminář organizovaný pro malé obce a provozovatele organizovaný dne 13. 6. 2018 za účasti pracovníků ODRV MZe.

- 2) Rezervy nalézáme v centrálním zpřístupnění vybraných údajů z benchmarkingu, které jsou na MZe shromažďovány – viz aplikace <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMjhhYzNhZWMTNjMyZS00MzhjLWJmYjYtYjQ0NzZlMjI2N2ZiliwidCI6ImU4NGVhMGRILTM4ZTctNDg2NC1iMTUzLWE5MDIhNzc0NmZmMCIsImMiOiJh9.>

Tato aplikace je spíše příkladem pokusu, jak lze s nashromážděnými a pracně vyčištěnými daty pracovat, než prezentací jejich zásadní vypovídající schopnosti.

Navrhujeme, aby zpřístupnění znamenalo do budoucna poskytnutí báze dat ve standardizovaném formátu, umožňující dalším subjektům zpracovávat nejrůznější databázové aplikace s množstvím využití, tak jak tomu je např. s daty o spojení v hromadné dopravě

Pro základní představu např.

- expertní systémy pro vytváření kalkulace ceny pro vodné a stočné dle zadaných kritérií,
- kontrolní systémy pro provozovatele při sestavování kalkulací.

- 3) **Doporučujeme odděleně posuzovat modely provozování**, zejména oddílný a smíšený způsob provozování.
- 4) Doporučuje, aby se v budoucnu **publikované zprávy zjednodušily a byly lépe srozumitelné i pro laickou veřejnost.**
- 5) Při hodnocení výstupů benchmarkingu doporučujeme vhodnou formou zahrnout i **vliv externích vlivů (geografické, dostupnost zdrojů vody apod.) a dále též i další kritéria, např. hodnocení ukazatelů kvality vodohospodářských služeb** (výkonové ukazatele, zákaznická centra, apod.)

RNDr. Petr Kubala, předseda SVH ČR, z.s.